

QUYẾT ĐỊNH

Về việc kiện toàn Ban Chỉ đạo xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động quản lý nhà nước của Sở Y tế

GIÁM ĐỐC SỞ Y TẾ TỈNH KHÁNH HÒA

Căn cứ Quyết định số 06/2025/QĐ-UBND ngày 21/7/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Y tế Khánh Hòa;

Quyết định số 04/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về cơ cấu tổ chức của Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa;

Theo đề nghị của Trưởng phòng Tổ chức hành chính,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Kiện toàn Ban Chỉ đạo xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động quản lý nhà nước của Sở Y tế (sau đây gọi tắt là Ban chỉ đạo ISO), gồm các thành viên sau:

- Ông Lê Văn Khoa, Giám đốc Sở Y tế - Trưởng ban;
- Ông Nguyễn Minh Hùng, Phó Chi cục trưởng Chi cục ATVSTP - Phó trưởng ban;
- Ông Lê Bảo Trung, Phó Chi cục trưởng Chi cục Dân số - Thành viên;
- Ông Nguyễn Thanh Hải, Phó phòng TCHC - Thành viên;
- Ông Huỳnh Thế Quân Anh, Chuyên viên phòng Pháp chế - Thành viên;
- Bà Lưu Ái Vân, Phó trưởng phòng Nghiệp vụ D.C - Thành viên;
- Ông Nguyễn Tuấn, Chuyên viên phòng Nghiệp vụ Y - Thành viên.

Điều 2. Ông Lê Văn Khoa, trưởng ban là người đi n lãnh đạo và H th ng qu n lý ch t l ng theo ISO 9001 t i S , có nhi m v và quy n h n sau:

- Giám b o các quy trình c n thi t c a các h th ng qu n lý ch t l ng c thi t l p, th c hi n, duy trì trong n i b S ; báo cáo k t qu ho t ng c a h th ng và m i nhu c u c i t n; m b o thúc y toàn b CBCC c a S nh n th c c yêu c u t ch c, công dân, yêu c u pháp lu t và các yêu c u khác c a các bên có quan tâm;

- Quan h v i các t ch c bên ngoài v các v n có liên quan n các h th ng; T ch cho t ng ánh giá n i b và i u ph i toàn b các h th ng qu n lý ch t l ng;

Trực tiếp cho, chỉ u hành Ban ISO; có quy định rõ ràng, hình thức báo cáo rõ ràng nào làm nhiệm vụ của Hội đồng chung; Quy định rõ các vấn đề liên quan đến duy trì và phát triển hệ thống; Xu hướng các biện pháp xử lý, khen thưởng và kỷ luật cá nhân, phòng ban không tuân theo quy định của Hội đồng.

Điều 3. Ban Chỉ đạo ISO 9001 có các nhiệm vụ sau:

- Xây dựng và triển khai Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001 của Sở Y tế, tổ chức phối hợp và chỉ u hành các đơn vị có liên quan trong việc triển khai Hệ thống, có quy hoạch lý luận và phát triển, và quản lý trong quá trình thực hiện nhiệm vụ.
- Xây dựng kế hoạch quản lý chất lượng hàng năm. Xây dựng thành văn bản thông tin và hướng dẫn các bộ phận thực hiện. Phối hợp và kiểm soát việc thực hiện chính sách và các mục tiêu toàn thể cán bộ, công nhân viên. Đảm bảo sự vận hành của hệ thống quản lý chất lượng.
- Ban hành và kiểm soát tài liệu, hồ sơ trong hệ thống. Kiểm tra, giám sát tính hiệu lực của các tài liệu hệ thống quản lý chất lượng đã ban hành.
- Lập kế hoạch và tổ chức đánh giá nội bộ việc thực hiện.
- Theo dõi, kiểm tra, hỗ trợ các bộ phận trong việc thực hiện hoạt động khách phục vụ, phòng ngừa. Giám sát và kiểm soát hành động khách phục vụ, phòng ngừa.
- Nghiên cứu và xu hướng các biện pháp đảm bảo việc thực hiện theo hệ thống quản lý chất lượng, nâng cao chất lượng dịch vụ. Giám sát, thống kê, phân tích và cải tiến liên tục hệ thống quản lý chất lượng.
- Phân bổ các chi phí liên quan đến hoạt động của hệ thống theo kế hoạch đã duyệt.
- Tổ chức các buổi họp định kỳ của Ban Chỉ đạo và tham dự các cuộc họp có liên quan.
- Nhiệm vụ của các thành viên do Trưởng ban phân công.

Điều 4. Tổ giúp việc cho Ban Chỉ đạo ISO gồm có:

1. Ông Nguyễn Thanh Hải, Phó Trưởng phòng TCHC - Trưởng;
2. Ông Phạm Văn Quang, Chuyên viên phòng TCHC - Thành viên.

Tổ giúp việc cho Ban Chỉ đạo ISO có nhiệm vụ:

- Nghiên cứu, xây dựng kế hoạch, kế hoạch và tổ chức triển khai xây dựng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001 theo yêu cầu của Trưởng ban.
- Kiểm tra tiến độ xây dựng hệ thống quản lý chất lượng của các đơn vị báo cáo Trưởng ban.
- Thực hiện báo cáo định kỳ và xử lý theo yêu cầu, chủ trì nội dung các cuộc họp của Ban Chỉ đạo.

- Thực hiện các nhiệm vụ khác do Trưởng Ban Chỉ đạo phân công.

Điều 5. Ban Chỉ đạo ISO hoạt động theo chức năng nhiệm vụ của từng thành viên Ban chỉ đạo ISO do Trưởng ban phân công.

Điều 6. Quy định này thay thế Quy định số 479/Q -SYT ngày 24/7/2024 của Sở Y tế về việc kiện toàn Ban chỉ đạo thực hiện duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 tại Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa.

Điều 7. Trưởng các Phòng của Sở; Trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan và các Ông, Bà có tên trong Phụ lục trách nhiệm thi hành Quy định này./.

Nơi nhận:

- Nhà văn 7;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, TCHC

GIÁM ĐỐC

Lê Văn Khoa